



# IDC Formation



## TP Réceptionniste en Hôtellerie - Formation Certifiante Niveau IV

Durée totale : 749 heures dont 245 heures en entreprise

### 👉 Modules d'enseignements professionnels

CCP 1 : Assurer, au service de la réception, les opérations relatives au séjour des clients

- Gérer la relation clientèle au service de la réception
- Procéder aux opérations de réservation

CCP 2 : Contrôler et suivre l'activité du service de la réception

- Clôturer l'activité du service de la réception
- Contribuer à la transmission et à la mise à jour d'informations relatives aux activités du service de la réception
- Utiliser l'anglais dans la diffusion d'informations à la réception de l'hôtel

### 👉 Modules transversaux

- Anglais à visée professionnelle
- Communication Professionnelle
- Bureautique
- Prévention Sécurité Environnement et SST
- Stages en hôtellerie
- Appui à la recherche d'emploi

### 👉 Modalités et méthodes pédagogiques

- Individualisation de la prescription de formation et des modalités pédagogiques.
- 5% du temps de formation en FOAD.

### 👉 Modalités d'évaluation, d'atteinte des objectifs à la fin de formation

- Suivi et évaluation en centre et en entreprise
- Présentation au Titre Professionnel

### 👉 Formalisation à l'issue de la formation

- Attestation de compétences et Titre Professionnel Réceptionniste en hôtellerie, sous réserve de son obtention

### 👉 Public concerné

- Demandeurs d'emploi
- Salariés
- Effectif du groupe :

### 👉 Lieux de formation

Centre IDC Formation

### 👉 Contact pour inscription

- Céline SALVIAC  
01 43 27 67 29
- Mail : [c.salviac@idc-formation.fr](mailto:c.salviac@idc-formation.fr)

### 👉 Prérequis

- Niveau classe de terminale ou équivalent ou titre professionnel de niveau V avec expérience professionnelle
- Disponibilité
- Pas de contre-indication physique avec l'exercice du métier
- Avoir un niveau B1 en Anglais

### 👉 Dates de la formation (si applicables)

- Du 23/04/2019 au 24/09/2019

### 👉 Frais

- Formation conventionnée par la Région Ile de France
- Formation gratuite