



IDC Formation



TP Gouvernante d'hôtel - Formation Certifiante Niveau IV

Durée totale : 749 heures dont 245 heures en entreprise

👉 Modules d'enseignements professionnels

CCP 1 : Organiser et planifier le travail de ses équipes au service des étages

- Planifier, répartir et clôturer la production du service des étages.
- Prévoir pour son secteur le linge, les matériels, les produits et les consommables.

CCP 2 : Contrôler la qualité de la production du service des étages et animer les équipes de son secteur

- Contrôler les chambres, les lieux publics et les locaux de service de l'établissement.
- Assurer l'interface avec les clients et les services de l'établissement.
- Accueillir et intégrer des collaborateurs dans son service.
- Animer et former le personnel de son secteur.

👉 Modules transversaux

- Anglais à visée professionnelle
- Communication Professionnelle
- Bureautique
- Prévention Sécurité Environnement et SST
- Stages en hôtellerie
- Appui à la recherche d'emploi

👉 Modalités et méthodes pédagogiques

- Individualisation de la prescription de formation et des modalités pédagogiques.
- 5% du temps de formation en FOAD.

👉 Modalités d'évaluation, d'atteinte des objectifs à la fin de formation

- Suivi et évaluation en centre et en entreprise

- Présentation au Titre Professionnel

👉 Formalisation à l'issue de la formation

- Attestation de compétences et Titre Professionnel Gouvernant(e) en hôtellerie, sous réserve de son obtention

👉 Public concerné

- Demandeurs d'emploi
- Salariés
- Effectif du groupe :

👉 Lieux de formation

Centre IDC Formation

👉 Contact pour inscription

- Céline SALVIAC
01 43 27 67 29
- Mail : c.salviac@idc-formation.fr

👉 Prérequis

- Niveau classe de seconde, de terminale ou CAP/BEP/titre professionnel de niveau V ou équivalent avec une expérience professionnelle de femme ou valet de chambre
- Pas de contre-indication physique avec l'exercice du métier

👉 Dates de la formation (si applicables)

- Du 06/05/2019 au 04/10/2019

👉 Frais

- Formation conventionnée par la Région Ile de France
- Formation gratuite