



# IDC Formation



## TP Agent(e) d'Hôtellerie - Formation Certifiante Niveau V

Durée totale : 609 heures dont 210 heures en entreprise

### 👉 Modules d'enseignements professionnels

#### CCP 1 : Entretien des chambres des clients, les parties communes et les locaux de service d'un établissement hôtelier ou para hôtelier

- Entretien quotidiennement des chambres, des salles de bain et des sanitaires des clients
- Prendre en charge le linge du service des étages et le linge client
- Entretien des parties communes de l'établissement dédiées à la clientèle et des locaux à usage du service des étages

#### CCP 2 : Mettre en place et assurer le suivi du petit déjeuner d'un établissement hôtelier ou para hôtelier

- Réaliser les travaux préalables au service du petit déjeuner
- Assurer le suivi du service du petit déjeuner
- Réaliser les travaux de fin de service du petit déjeuner

### 👉 Modules transversaux

- Anglais à visée professionnelle
- Communication Professionnelle
- Bureautique
- Prévention Sécurité Environnement et SST
- Stages en hôtellerie
- Appui à la recherche d'emploi

### 👉 Modalités et méthodes pédagogiques

- Individualisation de la prescription de formation et des modalités pédagogiques.
- 5% du temps de formation en FOAD.

### 👉 Modalités d'évaluation, d'atteinte des objectifs à la fin de formation

- Suivi et évaluation en centre et en entreprise
- Présentation au Titre Professionnel

### 👉 Formalisation à l'issue de la formation

- Attestation de compétences et Titre Professionnel Agent(e) d'hôtellerie, sous réserve de son obtention

### 👉 Public concerné

- Demandeurs d'emploi
- Salariés
- Effectif du groupe :

### 👉 Lieux de formation

Centre IDC Formation

### 👉 Contact pour inscription

- Céline SALVIAC  
01 43 27 67 29
- Mail : [c.salviac@idc-formation.fr](mailto:c.salviac@idc-formation.fr)

### 👉 Prérequis

- Savoir lire, écrire, compter
- Pas de contre-indication physique avec l'exercice du métier

### 👉 Dates de la formation (si applicables)

- Du 23/04/19 au 11/09/19
- Interruption, du 12 au 23/08/19

### 👉 Frais

- Formation conventionnée par la Région Ile de France
- Formation Gratuite
- Pas de frais d'équipement